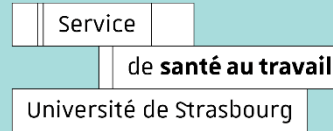


Arrivée de Roxie, chien guide d'une médecin réanimatrice au CHU de Strasbourg

Dr Laurence KLING : Médecin du travail
Cheffe du Service de santé au travail
Université de Strasbourg



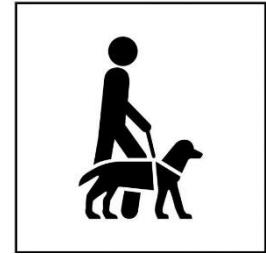
Dr Anne ROCHE : Médecin réanimatrice
Praticienne hospitalière en réanimation chirurgicale
Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS)



Roxie : Chien guide Labrador noir
Multitâches

Mme Marion NOLEAU : Ergonome & Référente handicap - DRH - HUS

Dr Jacinthe FOEGLE : Médecin hygiéniste - Equipe opérationnelle d'hygiène - HUS



Un chien guide à l'hôpital : rêve ou réalité ?

Origine de l'histoire...

- Maladie dégénérative rétinienne
 - Évolution lente mais non linéaire
 - Réduction champ visuel
 - Perte de la vision nocturne
 - Préservation de la vision centrale
 - Pas de traitement
- Vie « normale » sans adaptation jusqu'en 2014
- Difficultés pour les déplacements nocturnes puis diurnes
- Cacher le déficit par des stratégies personnelles: air étourdi, « dans la lune », téléphone, recherche d'obstacles, ralentir la marche,...

...Un parcours semé d'embûches...

- De plus en plus de difficultés pour les déplacements de nuit (astreinte, retour au domicile en hiver)
- Angoisse, stress ++ → agressivité à l'approche du départ
- Isolement
- Difficultés diurnes → fatigue et stress
- Difficulté pour l'entourage professionnel : comment accompagner sans demande de l'intéressée ?

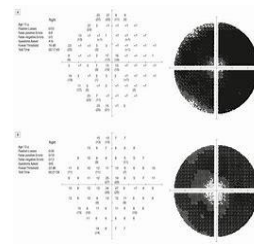
Appel au secours : mais vers qui se tourner ?
Peur de perdre son travail, peur de l'avenir
Comment vivre sans voir ?



Santé Au Travail

...Le lien avec le médecin du travail...

- Août 2015 : 1^{er} contact
 - défiance et en retrait
 - abord RQTH
- Un second contact qui n'arrive pas...
- Mai 2016 : Reprise de contact
 - construction du lien
 - mise en confiance
- Quête du maintien dans l'emploi et au poste
 - début du travail de fond



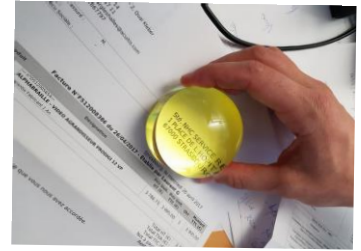
...Actions en milieu de travail...

Depuis 2017

- Aménagements matériels du poste de travail
- Travail sur les déplacements

Eclairage, Orcam, logiciel informatique d'agrandissement et de synthèse vocale, écrans, clavier, marquage des obstacles,...

Au long cours : aide, soutien, relai, suivi, gestion des achats
Mme Marion Noleau ergonome - référente handicap à la DRH



...Remettre en mouvement...

- Février 2017 : **Evolution médicale**
 - décision de restriction au poste
 - arrêt des soins aux patients
- Questionnement sur le contenu du travail
 - rencontre direction - chef de service - Dr Roche - Dr Kling
- Création d'un nouveau poste de médecin
 - *compétences professionnelles / expérience / expertise*
 - registre Réarezo
 - coordination des protocoles de recherche du service
 - prise en charge des greffés pulmonaires



...Remettre en mouvement...



- Centre de Référence pour les affections en Génétique Ophtalmologique

- Conseil chien guide
- Pré-requis : utilisation de la canne blanche
- Présence du panneau « interdit aux chiens » à l'entrée de l'hôpital

Mais qu'en dit l'hygiène hospitalière ? ... Jacinthe

- Aménagement de l'environnement déplacements - accessibilité
 - Rencontre « expert » basse vision, direction de site, sécurité, Dr Jacinthe Foegle (EOH), services techniques
 - Parfois des obstacles et des freins...



- poteaux, couloirs, boutons d'ascenseurs, lumières, accès badge, grosses pierres, bus, tram...





Qu'en dit l'hygiène hospitalière ?

EVOLUTION DU CADRE LEGISLATIF

- L'article 47 du décret n°74-27 du 14 janvier **1974** relatif aux règles de fonctionnement des centres hospitaliers **interdisait** la présence des animaux dans l'enceinte des structures hospitalières.
- Cet article a été abrogé par le décret n° **2003-462** du 21 mai 2003 mais la présence des animaux n'est plus évoquée.
- La circulaire n°40 du 16 juillet **1984** fait une **exception pour les chiens guides d'aveugles**.
- La loi du 2 janvier **2002** tend à promouvoir "l'autonomie et la protection des personnes".
- La loi n°2005-102 du 11 février **2005** concernant la citoyenneté des personnes handicapées reconnaît la présence de l'animal éduqué auprès d'elles, et leur accessibilité dans les lieux publics en compagnie de leur animal d'assistance.
- L'article R1112-48 du code de la santé publique interdit la présence des animaux domestiques dans l'enceinte de l'hôpital, **à l'exception des chiens guides d'aveugles** dans les halls d'accueil et les salles d'attente.

ETAT DES LIEUX DE LA LITTÉRATURE

Lettre d'information du CCLIN Sud-Est :

« La littérature décrit donc un grand éventail de maladies bactériennes, virales, fongiques ou parasitologiques que l'espèce humaine peut contracter auprès des animaux de compagnie.

Si le risque de transmission de pathogènes multirésistants par des chiens ou chats utilisés pour des interventions assistées par l'animal, par des chiens guides d'aveugles, ou des chiens éduqués est mal connu, il semble peu probable voire faible pour les autres pathogènes [12, 13].

Pour limiter ces risques, l'établissement doit mettre en place des mesures pour accueillir ces animaux, il établira un protocole en collaboration avec l'EOH [14, 15] . »



Qu'en dit l'hygiène hospitalière ?

Vérification du cadre juridique

Sollicitation du Dr Jacinthe Foegle, médecin hygiéniste de l'équipe opérationnelle d'hygiène (EOH)

- ✓ La présence des chiens guides d'aveugles ne peut pas être refusée hormis dans les salles de soins, les salles techniques, les blocs opératoires et les services de réanimation
- ✓ Un risque infectieux connu et maîtrisé

La demande de chien guide



- Flyer de l'Ecole des chiens-guides de l'EST
- Déclic : choc avec une trottinette électrique en avril 2019
- Appel école chien guide
- Dossier : *lettre de motivation, bilan ophtalmo, bilan ORL, certificat de formation canne blanche*
- Envoi dossier en juillet 2019

La préparation pour Roxie



- Octobre 2019 : visite éducatrice pour évaluation demande
- Septembre 2020 : stage de validation à WOIPY = demande validée
- Fin juillet 2021 : annonce Roxie
- Septembre 2021 : 1^{ère} rencontre avec Roxie
- Décembre 2021 : certificat d'aptitude au guidage réussi par Roxie

La préparation de l'arrivée de Roxie

Nouveau contact avec Dr Kling, Mme Noleau, et Dr Foegle début janvier 2022

- Trajets possibles dans l'hôpital
 - ❖ Entrée hôpital vers bureau
 - ❖ Bureau vers bureau chef de service
 - ❖ Pas de passage bloc opératoire (trop près des personnels avec les tenues de bloc)

Comportements des personnels avec le chien

- ❖ Les messages à faire passer

- Identifier les zones accessibles
- Etablir les règles d'hygiène à adopter pour Roxie
 - en bonne santé, vaccinée, régulièrement suivi par un vétérinaire, animal brossé quotidiennement
- Identifier les personnes autorisées à être en contact avec l'animal
- Informer et former le personnel
 - ne pas la caresser
- Hygiène des mains
 - réalisée avant et après contact avec l'animal par toutes les personnes qui côtoient l'animal

Remise Roxie

- ◆ 14 janvier 2022 : remise de Roxie
- ◆ Apprentissage : comment s'occuper d'elle ?
- ◆ Nourriture, sorties, sécurité, santé,..
- ◆ Apprentissage des déplacements au harnais (guidé par le chien)
- ◆ Apprentissage trajet domicile - travail
- ◆ 24 janvier 2022 : fin remise : **certificat provisoire de remise**
- ◆ Communication sur des consignes dans l'Intranet





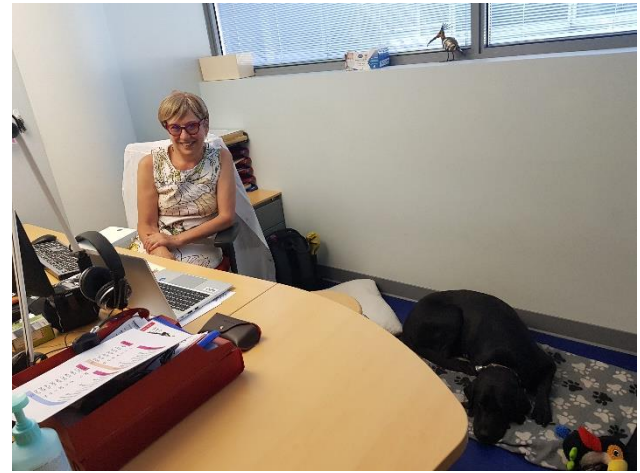
Depuis l'arrivée de Roxie

- ◆ Apport auprès des autres (regard, approche)
- ◆ Formation du duo : « je suis la tête et les jambes, Roxie c'est mes yeux pour marcher »
- ◆ Rapidité et fluidité des déplacements
- ◆ Disparition de l'angoisse, du stress du « dehors »
- ◆ Impression de liberté retrouvée, de rajeunir
- ◆ Reprise des randonnées en autonomie
- ◆ Apporte de la joie : personnel et autour de moi
- ◆ Modification du regard des autres mais également du regard de soi
- ◆ Un chien est un médiateur de bien-être, de joie, de réconfort



En conclusion

- ◆ Parler de son handicap, ne pas avoir honte
- ◆ Importance entourage, médecin du travail
- ◆ Un chien guide à l'hôpital
 - Le penser, le travailler, anticiper
 - Prendre le temps, pas de précipitation
 - Ce n'est pas insurmontable
 - Communiquer
 - Très bon accueil du personnel, des familles
 - Inconvénient : poils



Conclusion

C'est possible !





